**Аналітична довідка про підсумки роботи**

**зі зверненнями громадян за 2016 рік**

**1.** За  **2016 рік** до виконкому надійшло 186 **звернень**,

з них:

- що надійшли поштою – 120;

- на особистому прийомі – 56;

- через уповноважену особу- 9;

- через органи влади -1

**За видами звернень:**

* заяви(клопотання) – 185;
* скарги – 1.

 Кількість колективних звернень – 19;

 Кількість повторних звернень – 0.

 За категоріями авторів:

* учасники бойових дій – 4;
* інваліди ІІ групи – 2;
* інваліди ІІІ групи – 1;
* матері-героїні – 2.

**за соціальним станом авторів**:

* від пенсіонерів - 67;
* від робітників – 47;
* військовослужбовців -5;
* від підприємців – 19;
* від безробітних – 47;
* інших – 1.

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян – 186,

з них:

* питання аграрної політики і земельних відносин – 114 (75);
* економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (0)
* питання соціального захисту – 26 (4);
* питання комунального господарства – 14(9);
* питання житлового господарства – 5 (12);
* забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 8(0);

 - питання сім ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 5 (0);

* інші – 13(7).

**За результатами розгляду:**

* вирішено позитивно – 132;
* дано роз’яснення – 36;
* відмовлено у задоволені – 0;
* звернення переслане за належністю – 7;

 - знаходяться у стадії вирішення – 11.

Проводячи аналіз всіх звернень можна сказати, що у порівнянні з 2015 роком збільшилась кількість заяв, так у 2015 році було 108 звернень, а у цьому році 186 звернень. Більша кількість заяв розглядається на місцевому рівні, але є і такі, що відправлялись за належністю, так за 2016 рік таких заяв було 7, а за 2015 рік -1.

Багато заяв та звернень громадян розглядаються на засіданнях виконкому сільської ради, які вирішуються в більшості позитивно за участю членів виконкому сільської ради.

 Більша кількість звернень громадян розглядається на засіданні сесії сільської ради, безпосередньо за участю депутатів сільської ради (за 2016 рік – 97 заяв).

Аналіз основних питань, що розглядаються у заявах громадян:

 - збільшилась кількість питань соціального захисту за 2015 рік таких заяв було 4, а за 2016 рік – 26 заяв;

 - збільшилась кількість питань комунального господарства за 2015 рік - 9 заяви, а за 2016 рік – 14 заяв;

- збільшилась кількість питань сім’я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт за 2015 рік було 2 заяви, а за 2016 року - 5 заяв;

- збільшилась кількість питань з аграрної політики і земельних відносин, так за 2015 рік було 75 заяв, а за 2016 рік – 114 заяв;

 - зменшилась кількість питань житлової політики, так за 2015 рік таких заяв було 12, а за 2016 рік - 5 заяв;

 - у 2016 році розглядалось питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1 (0), а у 2015 році заяв з такими питаннями не було.

 - збільшилось кількість питань щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян за 2015 рік таких заяв не було, а за 2016 рік таких заяв - 8;

 - збільшилась кількість інших питань, так за 2015 рік таких заяв було 7, а за 2016 рік - 13 заяв.

 Мешканці села звертаються по питанням виготовлення документів на земельні ділянки, приватизації земельних ділянок, індивідуального землекористування і присадибного господарства, також у поточному році багато звернень було з питань надання матеріальної допомоги жителям села Кучурган, які опинились в тяжких життєвих обставинах.

Відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян», якщо питання, порушені особами в зверненні, не входять до повноважень виконкому сільської ради, звернення пересилається за належністю відповідному органу, в термін не більш п’яти днів. Наприклад, заяви, в яких мешканці села скаржаться на порушення правопорядку, сільська рада направляє начальнику Роздільнянського ВП ГУНП України в Одеській області, з проханням вирішити питання по сутті та про результати розгляду повідомити заявника та сільську раду в термін передбачений законом за 2016 рік таких заяв було 6, одна заява стосувалась перевірки законності будівництва, ця заява була направлена до департаменту архітектурно-будівельної інспекції в Одеській області.

Виконком Кучурганської сільської ради приділяє особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, Матері-героїні, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Виконком сільської ради об’єктивно, всебічно і вчасно розглядає всі заяви чи скарги. На прохання громадянина запрошує його на засідання виконавчого комітету, засідання постійної депутатської комісії, засідання сесії сільської ради, що розглядає його заяву чи скаргу. Письмово повідомляє заявника про результати розгляду заяви чи скарги і суть прийнятого рішення. Не допускає безпідставної передачі розгляду заяв чи скарг іншим органам.

Особистий прийом громадян та прийом громадян спеціалістами сільської ради проводиться регулярно відповідно до графіку, який затверджено рішенням виконкому № 2/16-ср від 29 січня 2016 року.

 Питання про стан роботи зі звернення громадян за 2016 рік буде розглянуто 29 грудня 2016 року на засіданні виконкому сільської ради.

 Сільський голова А.П.Левицький